



Utilisation

Louty transmet des notifications automatiques par courriels et/ou par SMS suite à certains événements déclencheurs tels que validation de devis et factures.

Ces envois nécessitent que la structure ait souscrit l'abonnement spécifique.

Chaque utilisateur doit paramétrer le numéro de mobile et l'adresse mail pour la réception de ses notifications et ses propres choix par déclencheur.

Les envois disponibles au 1^{er} janvier 2017 :

Messages et notifications de la structure

- Modification de mot de passe (le message indique qu'une modification a eu lieu, mais ne donne pas le nouveau mot de passe)
- Nouvelle annonce Louty (informations transmises par les administrateurs de Louty, peuvent concerner des améliorations apportées aux applications, des alertes sur un dysfonctionnement ou une interruption programmée des services pour mise à jour...)
- Nouvelle annonce structure (information transmise par votre structure)
- Envoi manuel de notification par un référent ou un gestionnaire de votre structure.

Notifications liées à une activité :

- Validation de devis et de facture
- Confirmation de facture
- Confirmation de règlement client
- Validation et confirmation de note de frais
- Saisie d'une date d'acceptation de devis
- Soumission aux parties de convention d'échange interne et de bon d'échange interne
- Validation et Confirmation de bon d'échange interne
- Confirmation de règlement interne
- Modification de mémo de facture, devis, note de frais, échange interne

Bien choisir ses alertes

Attention à la sur abondance d'alertes ! choisir uniquement les informations que vous souhaitez recevoir sans même vous connecter et qui sont pertinentes pour le suivi de votre activité.

Exemples :

- *Les règlements de vos clients ne vous inquiètent pas ? inutile d'être alertés, un contrôle régulier de vos factures en attente de règlement sera probablement suffisant.*
- *C'est vous qui traitez la relation avec vos clients, vous serez donc immédiatement averti si votre devis est accepté ? inutile de poser une alerte sur la saisie d'une date d'acceptation.*
- *Vous attendez la validation de vos factures par un gestionnaire pour l'imprimer et la transmettre à votre client ? mettez une alerte ! Mais la confirmation de cette même facture ne vous intéresse peut-être pas autant, vous pourrez interroger Louty régulièrement.*

Notifications fortement conseillées :

- Annonces de Louty et de votre structure : vous êtes prévenus en temps réel sans avoir à vous connecter.
- Envoi manuel : vos référents vous transmettent un message, vous le recevez immédiatement et en plus ces messages sont archivés dans votre espace.
- Mémo de la gestion commerciale ou des frais : votre structure peut vous alerter facilement en cas de modification à effectuer... et ce message est archivé.

Paramétrages personnels

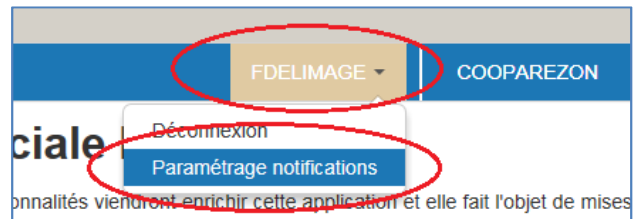
Adresse courriel et numéro de téléphone

Pour répondre aux principes de respect de la vie privée et aux besoins de sécurisation des envois l'intervention de l'utilisateur est indispensable.

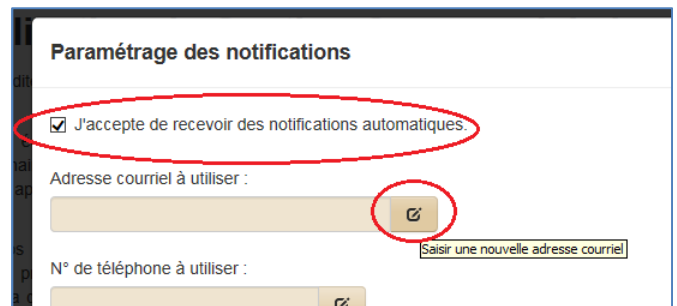
Seul l'utilisateur peut paramétrer les adresses, numéro de téléphone, et notifications qu'il souhaite recevoir.

(la description suivant est effectuée sur l'adresse courriel, la procédure est exactement la même pour paramétrer les envois SMS, le code de confirmation étant alors transmis par SMS sur le numéro de téléphone mobile saisi).

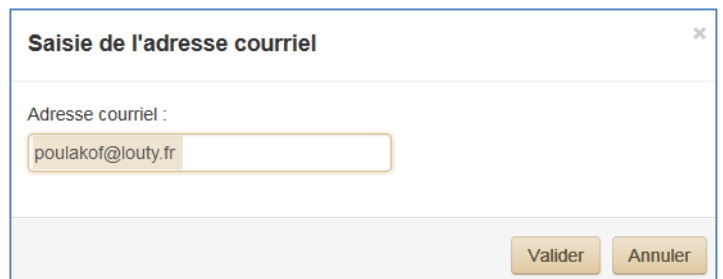
Depuis n'importe quelle page des applications accéder aux paramétrages de ses notifications :



Cocher la case « J'accepte... » puis rentrer en modification de l'adresse courriel ou du numéro de téléphone



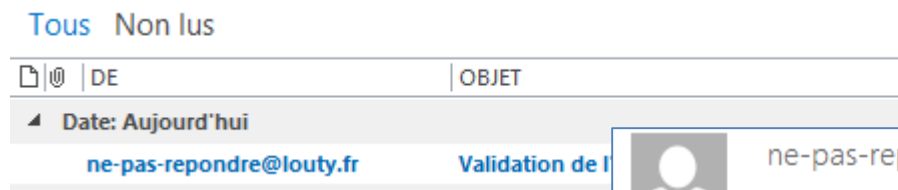
Saisir l'adresse et valider.



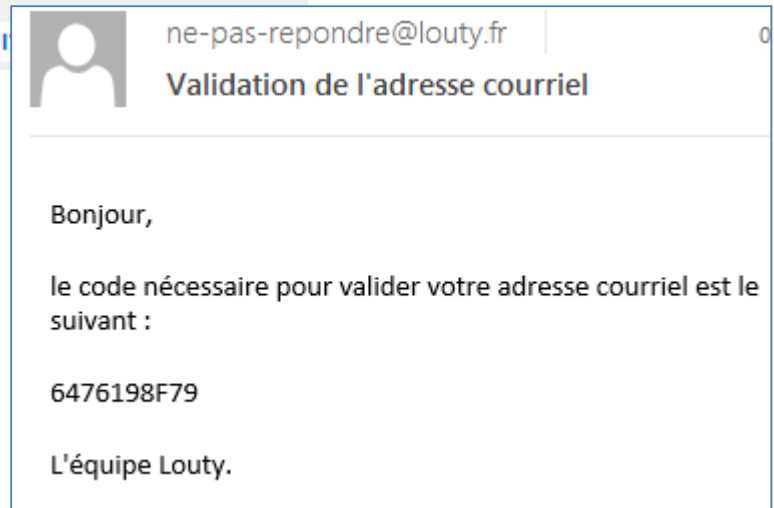
Louty demande une **validation** de l'adresse pour éviter toute erreur.



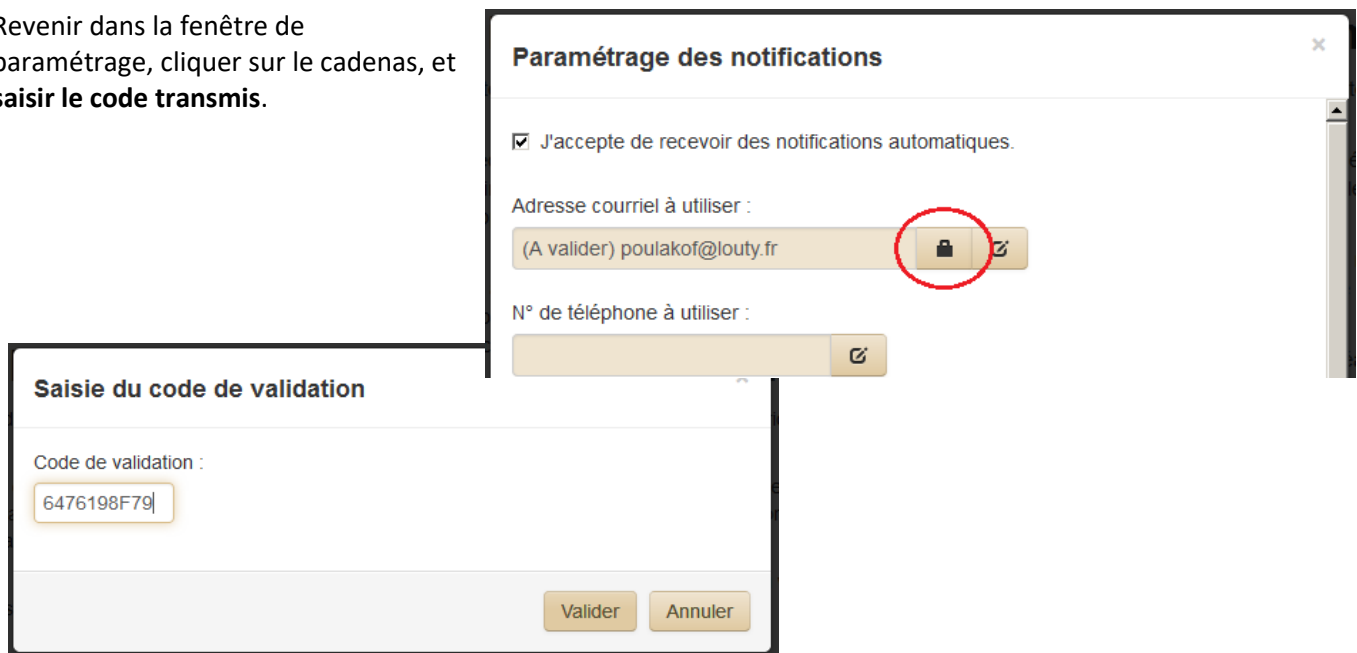
Un **message est transmis immédiatement** à l'adresse indiquée avec un code de confirmation :



ATTENTION : vérifier la bonne réception de ce message et rechercher si besoin dans les courriers indésirables.
Si l'envoi depuis l'adresse **@louty.fr** est considéré comme spam par votre fournisseur ou votre logiciel de messagerie rajouter le nom de domaine louty.fr à la liste des expéditeurs confirmés.



Revenir dans la fenêtre de paramétrage, cliquer sur le cadenas, et **saisir le code transmis**.



Modifier une adresse ou un numéro de téléphone :

Renouveler l'opération après avoir cliqué sur le bouton de modification.

Si l'adresse ou le numéro sont effacés en modification il n'y aura plus de notification.



Choix des notifications à recevoir

Choisir ensuite les notifications souhaitées :

Ce choix est à effectuer pour chacune des activités autorisées en cas d'activités multiples.

Paramétrage des notifications

J'accepte de recevoir des notifications automatiques.

Adresse courriel à utiliser :

poulakof@louty.fr

N° de téléphone à utiliser :

Images en Folie - AA101FD1

Evènements	Notification courriel	Notification SMS
Validation de devis	poulakof@louty.fr	Pas de notification
Validation de facture	poulakof@louty.fr	Pas de notification

Réception des notifications

Si une notification est déclenchée vous recevrez immédiatement un courriel ou un SMS de notification :

Pour les courriels le lien vers la pièce validé est cliquable, et vous permet d'accéder directement à la pièce dans un navigateur.



Liste des notifications reçues

Dans les **pièces concernées** (factures, devis, notes de frais...) les notifications transmises sont archivées (onglet "notifications") :

Evènement	Destinataire	Date d'envoi	Média	Adresse/Numéro	Sujet	Message
Validation de facture	DE L'IMAGE Flore	12/06/2016 08:06:04	Courriel	poulakof@louty.fr	Des pièces ont été validées sur Louty.	La facture suivante a été validée : FC_010116_Bleu ci...

La facture suivante a été validée :
FC_010116_Bleu ciel (ASSO) - 16000009. Accéder à la pièce : http://192.168.167.61:81/GestionCom/PiecesEdit/Open/127663
A bientôt sur Louty.

Il est également possible d'avoir la **liste de toutes les notifications** que vous avez reçues.



La liste est filtrable sur plusieurs éléments.

Notifications reçues

Filtrer sur le type d'évènement : Filtrer sur le média : Date entre le : et le : Chercher :

Type d'évènement	Destinataire	Activité	Date de l'évènement	Date de l'envoi	Média	Adresse	Sujet	Message
Validation de devis	OULAKOF Prosper	AA101FD1	24/11/2016 11:24:35	24/11/2016 15:47:36	Courriel	am@louty.fr	Message de Louty	Le devis suivant a été validé : DV_241116...
Validation de devis	OULAKOF Prosper	AA101FD1	24/11/2016 11:22:52	24/11/2016 15:47:35	Courriel	am@louty.fr	Message de Louty	Le devis suivant a été validé : DV_241116...
Validation de devis	OULAKOF Prosper	SASTRUC	21/06/2016 14:38:08	21/06/2016 14:38:08	Courriel	hc@louty.fr	Des pièces ont été validées s...	Le devis suivant a été validé : DV_210616...

Pour utiliser le filtre concernant les dates, une fois les dates saisies, il faut cliquer sur le bouton rechercher.

Date entre le : et le : Chercher :